Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

* N01: Controlar entrada e saída de Produtos.
* N02: Rastreio de produtos.
* N03: Relatório: gerais e de fluxo de entrada e saída.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Característica | Descrição | N01 | N02 | N03 |
|  | Inclusão do software de identificação | Será disponibilizado o aplicativo da empresa para o condutor. |  | X |  |
|  | Integração do software com o sistema | Integração do software com e-commerce dos clientes. | X |  |  |
|  | Cadastro de produto inclusos no controle | Todos os produtos utilizados no transporte serão registrados em um controle. |  |  | X |
|  | Criação do contrato de serviço clientes/empresa | Contrato geral de serviços para clientes/empresa. |  |  | X |
|  | Controle de qualidade do transporte. | Verificação da qualidade do produto transportado. |  | X |  |
|  | Controle de quantidade de saídas de produtos por condutor | Controle de quantidade de produtos que cada condutor pode transportar. | x |  |  |
|  | Controle de tempo | Controle de tempo até a entrega do produto. |  | X |  |
|  | Criação de Protocolo | Protocolo de identificação. |  |  | X |
|  | Filtro de pesquisa - sistema | Tipo de serviço realizado condutor (entrega/coleta). |  |  | X |
|  | Impressão NF-e | Impressão da NF-e. |  |  | X |
|  | Histórico de controle diário/semanal/mensal | Histórico de controle dos produtos enviados, coletados, perdidos e danificados. |  |  | X |
|  | Avisos via e-mail | Avisos de entrega/coleta com base no tempo e quantidade para funcionários e clientes via e-mail. |  |  | X |
|  | Avisos via WhatsApp | Avisos de entrega/coleta com base no tempo e quantidade para funcionários e clientes via WhatsApp. |  |  | X |
|  | Check-in dos Produtos | Check-in do estado e outras informações do produto. |  |  | X |
|  | Check-out dos Produtos | Check-out do estado e outras informações do produto. |  |  | X |
|  | Registros de perdas e defeitos | Registro de perdas e defeitos com dados intuitivos sobre envolvidos | X |  |  |
|  | Agenda de coleta | Define uma data certa para a coleta com base no controle de tempo e disponibilidade. |  | X |  |
|  | Indicador no Mapa | Integração com google maps para interação do usuário com os pontos de coleta, a fim de saber o status e acompanhamento. |  | X |  |
|  | Controle dos produtos dentro da distribuição | Controle dos produtos saindo e entrando na doca de distribuição. |  |  | X |
|  | Controle dos produtos em transição no veículo | Controle dos produtos saindo da doca e entrando no veículo. |  |  | X |
|  | Uso de QR Code nos Produtos | Os produtos utilizarão QR para rápida identificação. | X |  |  |
|  | Acompanhamento do status | O sistema permitirá que o colaborador informe qual o status da entrega. |  | X |  |
|  | Histórico do Processo | O sistema permitirá que o usuário informe o histórico do processo. |  |  | X |
|  | Status do acompanhamento | O sistema permitirá que os usuários saibam quais ações estão em andamento e quais já foram finalizadas. |  | X |  |
|  | Sistema com base em estoque | O sistema quando dentro da distribuição realizará o controle de entrada e saída dando valores totais e previsões. |  |  | X |
|  | Registro do histórico de condutor | Será feito o registro do condutor da entrega e da coleta. |  |  | X |
|  | Impressão do histórico de condutores | Impressão de itens que identificam condutores e produtos coletados ou entregues. |  |  | X |
|  | Adicionar condutor | O sistema permitirá adicionar condutor e suas categorias. |  |  | X |
|  | Excluir condutor | O sistema permitirá excluir condutor, caso ele não faça mais parte do time. |  |  | X |
|  | Modificar condutor | O sistema permite alterar ou realocar condutor, assim como, seus dados cadastrais. |  |  | X |
|  | Níveis de Acesso | O sistema determina quais áreas cada usuário tem permissão de acessar de acordo com sua categoria. |  |  | X |
|  | Criar usuário | O sistema permitirá a criação de usuários em diversas categorias. |  |  | X |
|  | Excluir usuário | Na hipótese do usuário não mais compor a equipe, o sistema permitirá a exclusão desse. |  |  | X |
|  | Esquecimento de senha | O sistema trará a opção “Esqueci a senha”, sendo que o usuário poderá tentar resgatar a senha antiga ou adicionar nova senha, somente após contato via e-mail como atendimento. |  |  | X |
|  | Adicionar Cliente | O sistema permite adicionar clientes no roteiro e controle de produtos. |  |  | X |
|  | Excluir Cliente | O sistema permite excluir, caso algum cliente não faça mais parte da lista de controle. |  |  | X |
|  | Inserção dos prazos | O sistema permitirá a inclusão do prazo que o cliente deverá notificar a disponibilidade do produto. | X |  |  |
|  | Alerta quanto aos prazos | O sistema emitirá um alerta na proximidade do prazo final. | X |  |  |
|  | CheckPoints | CheckPoints serão os locais de identificação por onde o produto deverá passar no caminho de entrega ou coleta. |  | X |  |
|  | Armazenamento em buffer | Mesmo em desconexão, os equipamentos registram entradas e saídas e armazenam dados em buffer, os dados são descarregados assim que uma nova conexão for estabelecida. |  | X |  |
|  | Alerta de Condutor | Alertas poderão ser enviados pela central de atendimento para notificar condutor. |  | x |  |
|  | Cadastro de veículos | O sistema permite cadastrar veículos que farão parte da frota |  |  | X |
|  | Excluir veículos | O sistema permite excluir veículos, caso não façam mais parte da frota. |  |  | X |
|  | SAC | O sistema permite que clientes façam reclamações sobre assuntos diversos |  |  | X |
|  | Foto do Condutor | O sistema permite registrar a foto do condutor para anexar junto ao cadastro. |  |  | X |
|  | Notificações à equipe de desenvolvimento | Na hipótese de dúvidas/informações, o usuário poderá enviar notificações/solicitações à equipe de desenvolvimento, |  |  | X |
|  | Backup dos dados registrados | O sistema deve permitir que os cadastros realizados tenham todas as suas informações e dados relacionados, armazenados. | X |  |  |
|  | Avaliação do condutor | O sistema permite receber avaliações sobre condutor, acumular pontos e abastecer metas. |  |  | X |
|  | Metas | Metas são objetivos que os motoristas devem alcançar, para receber premiações. Alavancando o destaque da empresa em qualidade |  |  | X |
|  | Sistema WEB | O sistema deve ser disponibilizado em plataforma WEB, podendo ser acessado via desktop, tablets e smartphones. Portanto, deve apresentar comportamento responsivo. |  | x |  |